

# Rewe roule avec Mercareon

*Le système de réservation de créneaux horaires génère de la transparence au niveau de la rampe*

*Cologne. Rewe conçoit les processus de gestion de la rampe de chargement de manière plus efficace et utilise un système de management des créneaux horaires. Le transporteur a la possibilité de réserver un créneau horaire pour livrer via le logiciel Internet "Mercareon". Jusqu'ici la livraison à l'entrepôt Rewe fut généralement planifiée par demande téléphonique du transporteur auprès du point de livraison.*

À l'avenir Rewe va procéder de manière plus systématique et utilisera désormais pour l'attribution des heures de livraison le logiciel Mercareon, qui a été développé par les spécialistes en informatique de la Ulmer Transporeon GmbH. L'entreprise commerciale de Cologne est le premier utilisateur de Mercareon.

"Le système a été adapté sur la base de nos solutions existantes aux besoins du secteur commercial," dit Marc-Oliver Simon, associé gérant de la Transporeon GmbH, qui fournissait jusqu'à présent surtout des logiciels de logistique de transport dans

le secteur industriel. Au mois d'avril Rewe a testé Mercareon dans les deux entrepôts Hürth Efferem et Breuna. Maintenant a lieu l'introduction de la réservation de créneaux horaires à l'aide d'outils informatiques dans une grande part des 29 entrepôts d'assortiment et discount. „L'objectif est de rendre le facteur délicat de la rampe plus transparent pour tous grâce à l'utilisation d'un système unitaire et clair“, déclare Rewe. Les transporteurs qui opèrent pour les partenaires de Rewe se connectent au système « Timeslot » dans l'entrepôt correspondant et réservent un créneau de livraison en ligne. Le prestataire paie pour cela des frais de 2,50 Euros au fournisseur informatique Transporeon.

"Nous suivons tout le processus de très près et si nous n'observons pas une nette amélioration des délais d'attente nous intervenons", indique un prestataire. Un autre utilisateur constate que les durées de déchargement ont déjà diminuées. Rewe doit uniquement se charger des frais de processus pour ses propres installations et pour le développement d'inter-



**Aperçu:** Via MERCAREON, Rewe prend soin des processus coordonnés et efficaces sur la rampe. Au fur et à mesure, les sites des entrepôts seront connectés.

faces. "Les expériences du secteur de l'industrie montrent que les transporteurs économisent entre 30 et 60 minutes de temps d'attente pour chaque commande", dit Simon. Avec 30 à 50 Euros de frais de stationnement par heure, la réservation d'un créneau horaire est déjà rentable lorsque vous économisez 3 à 5 minutes de temps de stationnement.

"Rewe bénéficie d'une meilleure planification. De nombreuses discussions concernant des délais d'attente prolongés peuvent ainsi aussi être évitées", dit Helmut Kinzler, directeur logistique de Eckes-Granini. Le commerce profite lui aussi des processus efficaces devant la rampe, indique le chef de Transporeon Simon avec certitude. "Notre service permet de rédui-

re le nombre de contacts de rampe." Les transporteurs ont la possibilité de réaliser leurs tournées de manière plus fiable et peuvent regrouper plusieurs livraisons pour un entrepôt grâce à une planification plus prévisible. Les employés de l'entrepôt bénéficient d'un aperçu des différentes livraisons. Transporeon, qui évolue depuis neuf ans sur le marché (chiffre d'affaires annuel : 8 millions d'Euros) offre des prestations informatiques dans le domaine de la logistique du transport. Inbev, Südzucker, Eckes Granini, Hochwald, Nestlé Purina, Fressnapf et la filiale d'Edeka Kempf utilisent les systèmes.

date de parution: 18 septembre 2009  
source: Lebensmittel Zeitung, Allemagne